

- Szállítás
- Gyártási idő
- Garancia
- Elállási jog

Szállítás

Belföldi szállítmányozási partnerünk a [GLS futárszolgálat](#). Termékeink postázása - *súlytól és darabszámtól függetlenül* – 2.340,- Ft és a termék(ek) legyártása után 24h-48h belül kerül kézbesítésre. Termékeink gyártási idejéről az adatlapjukon találsz bővebb információt. Mivel futárjaink 8-17h között, munkaidőben kézbesítenek, így arra kérünk, hogy minden esetben olyan szállítási címet adj meg (munkahely, nagymama, szomszéd stb.), ahol az árut napközben át tudják venni! Csomag kézbesítésre 5 munkanap áll rendelkezésedre, utána visszaküldik nekünk. Ezesetben csak az újbóli postaköltség megfizetése esetén küldjük ki újra a megrendelést.



GLS FUTÁRSZOLGÁLAT:

E-mail: info@gls-hungary.com

Csomagkövetés: <https://gls-group.eu/HU/hu/csomagkovetes.html>

Szállítási díjak

Belföldi rendelés

Szállítási mód	Szállítási díj		Szállítási idő
	0 kg — 2 kg	2 kg — 30 kg	
GLS FUTÁR	2.340,- Ft	2.340,- Ft	Gyártási idő + 1-2 munkanap
MPL POSTA	3.120,- Ft	3.900,- Ft	Gyártási idő + 5-7 munkanap

Nemzetközi rendelés

Szállítási mód	Szállítási díj		Szállítási idő
	0 kg — 2 kg	2 kg — 30 kg	
EURÓPA - ECONOMY	3.900,- Ft	6.500,- Ft	Gyártási idő + 4-10 munkanap
EURÓPA - PRIORITY	7.800,- Ft	7.800,- Ft	Gyártási idő + 1-4 munkanap
EURÓPÁN KÍVÜL - ECONOMY	5.200,- Ft	10.400,- Ft	Gyártási idő + 10-15 munkanap
EURÓPÁN KÍVÜL - PRIORITY	11.700,- Ft	11.700,- Ft	Gyártási idő + 4-6 munkanap

Ingyenes szállítás 375 EUR feletti rendelés esetén

Gyártási idő

Minden termékünket - kivéve az akciós termékeket - megrendelés után kezdjük el gyártani, tehát nincs raktáron elérhető készletünk. Célunk, hogy a megrendelésedet a lehető legrövidebb időn belül legyárthassuk számodra. Viszont előfordulnak olyan termékek - főleg a pufi ruhák vonatkozásában - amelyek elkészítése akár több hetet is igénybe vesz. Minden termékünk gyártási idejéről a termék 'adatlapján' informálódhatsz, de megrendelés után emailben értesíteni fogunk a várható szállítási dátumról.

Amennyiben egyedi, méretutáni ruhakészítésről van szó, úgy természetesen több időt vesz igénybe a gyártás, amit emailben jelezni fogunk neked. Termékeink postázásáról minden esetben emailben értesítést küldünk a kézbesítést megelőző napon. Amennyiben a fentiektől eltérő időben kéred a szállítást, úgy azt jelezd felénk az elérhetőségeinken!

Garancia

Mivel nekünk a legfontosabb Te megelégedettséged, ezért ez a pont rendkívül egyszerű:

Bármely termékünket, amelynek a minőségével kapcsolatban kifogásaid vannak, kicseréljük egy tökéletes minőségűre, amennyiben pedig ezt nem szeretnéd, a vételárat a termék hozzánk való visszaérkezése után átutaljuk egy általad megadott számlaszámra, illetve levásárolhatod.

Amennyiben a MI hibánkból adódóan hibás/rossz méretű/nem rendelt terméket kaptál, kérjük jelezd felénk, előzetes egyeztetés után a terméket visszaszállíttatjuk tőled, természetesen ingyenesen.

Bármilyen jellegű problémád adódik a megrendelt termékkel kapcsolatban kérünk, hogy mindenképpen vedd fel velünk a kapcsolatot!

Elállás joga

Az elállásra vonatkozó igényedet minden esetben e-mailben jelezd nekünk!

Minden vevőnek a vásárlástól számított 14 napon belül elállási joga van, amely a következő feltételekkel vehető igénybe:

Az elállási jog minden - nem egyedi gyártású - termékre vonatkozik, ami minden termékelemet tartalmazó csomagolásban érkezik vissza hozzánk az eredeti számlával együtt.

A következő termékeket nem áll módunkban kicserélni. Ezen termékek jellege miatt, hacsak nem sérült vagy hibásan érkeznek, nem fogadhatunk el visszaküldést:

- Egyedi vagy személyre szabott megrendelések
- Intim termékek, például fehérneműk (egészségügyi / higiéniai okokból)
- Akciós termékek

Az áru ellenértékét, valamint kiszállítási költségét a termék postai úton történő visszaküldése esetén legkésőbb az áru megérkezését követő 14. napon belül visszautaljuk a vevő által megadott bankszámlaszámra. A visszatérítés ugyanakkor nem vonatkozik a termék(ek) visszajuttatásának költségeire, melyeket a megrendelőnek kell viselnie. Abban az esetben, ha a terméket a vevő használatba vette, vagy sérült, a webshop nem vállalja a termék visszavásárlását, ezért azt visszajuttatja a vásárlónak, a vevő költségére.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014. Kormányrendelet az irányadó.